

## MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI - FATTURAZIONE CON IMPORTI ANOMALI

Inviare a: reclami@energylifegate.it									
Barrare il servizio cui si riferisce il reclamo:			Energia	elettrica		Gas naturale □	Entrambe [		
Dichiarante (Cognome e Nome/Rag. Sociale dell'intestatario dell'utenza)									
Cognome*				Nome*					
Nato a		il		in qualità d	ik				
Rag. Sociale (in caso di fornitura intestata a soggetto giuridico)									
Recapiti Dichiarante									
Telefono o Cellulare		Fax			e-mail*(1)				
Indirizzo comunicazioni*		n.*	CAP	*	Città*		Prov.*		
Dati identificativi della fornitura									
Indirizzo di fornitura*		n.*	CAP	*	Città*		Prov.*		
Codice Cliente o Cod. Utenza*			ice POD e/o ice PDR*						
Argomento del reclamo⁺ (Barrare l'argomento del proprio reclamo)									
Fatturazione di importi anomali (1)									
Indicare la lettura (riportare il dato solo per il servizio cui si riferisce il reclamo):									
Lettura contatore energia elettrica [kWh]: F1			F2	F	3	Data autolettura			
Lettura contatore gas naturale [Smc]:						Data autolettura			
Descrizione del reclamo*									
								_	
								_	
Luogo e Data			Firma del Cliente $\sqrt{}$						

(1) Ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com (cui si rimanda per completezza) per fatturazione di importi anomali si intendono le bollette, o somma di bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal Contratto:

## Per il servizio gas naturale:

- 1. Salvo i casi in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi, quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
  - dati di misura rilevati o stimati;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  - · blocco di fatturazione.
- 2. Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

## Per il servizio energia elettrica:

- 1. Quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
  - dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  - blocco di fatturazione.
- 2. Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.