

Condizioni Tecnico Economiche

OFFERTA LGE LIGHT EE RETAIL 2025 - Mercato Libero



Riservata alle sole utenze domestiche in Bassa Tensione nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

VALIDA DAL 01/04/2025 AL 31/01/2026

Fornitura di energia 100% rinnovabile certificata dalle Garanzie d'Origine con CO2 annullata tramite l'acquisto di Crediti di carbonio certificati.

I consumi di energia elettrica saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per la spesa per la materia energia, la spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

Spesa materia energia

La spesa per la materia energia sarà determinata applicando a ciascuna fascia oraria stabilita da ARERA un prezzo P , aggiornato mensilmente, e calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN Index GME). Quest'ultimo è la media dei prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito www.mercatoelettrico.org. Ai consumi prelevati sarà applicato lo spread, incluse le perdite di rete, indicato nella tabella che segue:

Prezzo Energia €/kWh - Triorario

SPREAD	0,0319	Le Fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii: F1 = dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 24.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00, tutte le ore della domenica e delle festività nazionali; F0 = la somma delle tre fasce (F1+F2+F3). Perdite di rete: valore λ definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), aggiornamento con tempi e modalità stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%).
--------	--------	--

Nel mese di Marzo 2025, ultimo valore disponibile, il valore del PUN Index GME, incluse le perdite di rete (λ), è stato pari a: PUN mono: 0,132603 €/kWh, PUN (F1): 0,133846 €/kWh; PUN (F2): 0,148348 €/kWh, PUN (F3): 0,122818 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN mono: 0,165397 €/kWh, PUN (F1): 0,173405 €/kWh; PUN (F2): 0,174848 €/kWh, PUN (F3): 0,153898 €/kWh nel mese di Febbraio 2025.

L'energia fornita è tutta proveniente da fonti rinnovabili, il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia. LifeGate Energy provvederà all'approvvigionamento e annullamento delle Garanzie di Origine.

Saranno inoltre a carico del cliente i corrispettivi determinati da LifeGate Energy: componente Quota Adeguamento Mercato (QAM) 0,05 pari a €/kWh, il Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV) pari a 143,16 €/POD/anno che include il corrispettivo DispBT definito aggiornato da ARERA, il Corrispettivo mercato capacità nella misura prevista per il servizio di Tutela Graduale e PLACET, il cui valore è aggiornato trimestralmente da ARERA e pari a 0,004019 €/kWh nel mese Aprile 2025.

Rientra nella spesa per la materia energia il corrispettivo a copertura del servizio di dispacciamento previsto dalla Delibera ARERA 345/2023/R/eel (TIDE) e s.m.i., applicato anche alle perdite di rete e pari a 0,009844 €/kWh nel II trimestre 2025.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

Oltre alla Spesa per la materia energia sono fatturate al Cliente la Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore, costituita dai costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

Spesa per oneri di sistema

È prevista la fatturazione della Spesa per oneri di sistema costituita da tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente e, in particolare, della componente Asos che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Energia Rinnovabile con CO2 annullata

L'energia rinnovabile è più ecologica di quella da fonti fossili perché per produrla si utilizzano risorse come l'acqua, il sole, il vento, che si rigenerano continuamente in modo naturale. La costruzione degli impianti rinnovabili, però, così come le attività legate alla vendita e all'amministrazione di tale energia, comporta inevitabili emissioni di CO2 in atmosfera: ad esempio, secondo le stime effettuate da LifeGate, per ogni kWh proveniente da centrali idroelettriche, le emissioni di anidride carbonica sono pari a 23,24 gr. CO2eq. Per rendere il ciclo dell'energia rinnovabile totalmente pulito, LifeGate Energy annulla la CO2 prodotta dalle attività di produzione e distribuzione dell'energia con l'acquisto di crediti di carbonio certificati generati da progetti che riducono le emissioni di CO2 in atmosfera (efficienza energetica) o da progetti che la rimuovono dall'atmosfera.

Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione ha cadenza mensile ed è eseguita nel mese successivo alla fornitura sulla base delle rilevazioni eseguite dal distributore locale e secondo le indicazioni generali contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura cui si rimanda per approfondimenti.

Le fatture saranno inviate via e-mail salvo diversa scelta da parte del Cliente finale. Il pagamento dovrà avvenire a mezzo SEPA Direct Debit ed entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione delle stesse. Nel caso in cui l'addebito diretto non andasse a buon fine, LifeGate Energy addebiterà al Cliente finale i corrispettivi a copertura delle attività amministrative definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura cui si rimanda per approfondimenti.

Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione come da Condizioni Generali di Fornitura.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, LifeGate Energy potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 02 97070357 oppure per iscritto a energia@energylifegate.it.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Luogo e data _____

Firma _____

Incidenza percentuale dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte

* Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2700 kWh, con potenza impegnata 3,00 kW

Spesa per la materia energia	77,56 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	13,81 %
Spesa per oneri di sistema	8,64 %

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2025, valida fino alla data del 31/01/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE LIGHT EE RETAIL 2025	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$
1500	651,29	436,59	+214,7	+49,18%
2200	842,39	575,02	+267,37	+46,5%
2700	978,88	673,9	+304,98	+45,26%
3200	1115,38	772,78	+342,6	+44,33%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE LIGHT EE RETAIL 2025	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$
900	578,13	408,58	+169,55	+41,5%
4000	1424,42	1021,63	+402,79	+39,43%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE LIGHT EE RETAIL 2025	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$
3500	1235,2	870,03	+365,17	+41,97%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE LIGHT EE RETAIL 2025	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$
6000	1955,61	1402,34	+553,27	+39,45%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	- - - - -	- - - - -

Modalità di indicizzazione/Variazioni I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.
--

Descrizione dello sconto e/o dei bonus Nessuno sconto previsto
--

Altri dettagli sull'offerta Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'

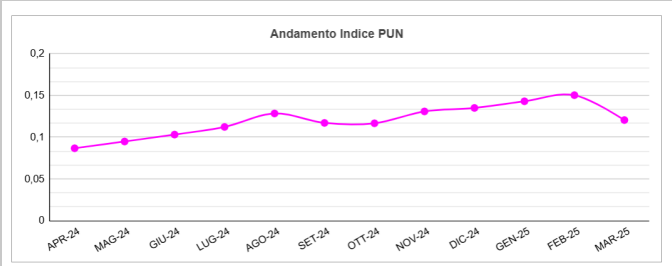
LGE LIGHT EE RETAIL 2025 024446ESVFL01XX000000000000000011**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA****VALIDA DAL 01/04/2025 AL 31/01/2026**

Venditore	LifeGate Energy S.r.l. Via Torino 3bis 12040 Vezza d'Alba (CN) Tel. 02-97070357 Mail: energia@energylifegate.it Sito: www.energylifegate.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile dedicata ai clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale bollettino postale. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione come da CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	651,29 €/anno
2.200	842,39 €/anno
2.700	978,88 €/anno
3.200	1115,38 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	578,13 €/anno
4.000	1424,42 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1235,2 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1955,61 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	La spesa per la materia energia sarà determinata calcolando per ciascuna fascia oraria stabilita da ARERA il corrispettivo Energia, aggiornato mensilmente, e calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN Index GME)	
Costo per consumi		
Indice	PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito www.mercatoelettrico.org .	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	PUN Index GME x 1,1 + 0,0972 €/kWh (*)	
Costo fisso annuo		Costo per potenza impegnata
143,16 €/anno (*)		0,0000 €/kW (*)
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione che è a carico di tutti i clienti elettrici. Per un cliente tipo con abitazione di residenza, potenza impegnata di 3 kW e consumo annuo di 2700 kWh valgono: Trasporto e Gestione contatore: € 135,14 di cui quota energia (€/kWh) 0,0135 di cui quota fissa (€/anno) 22,80 di cui quota potenza (€/kW/anno) 25,2788 Oneri di sistema: € 84,57 di cui quota energia (€/kWh) 0,0313 di cui quota fissa (€/anno) 0,00 di cui quota potenza (€/kW/anno) 0,0000 All'interno degli oneri di sistema è ricompresa la componente Asos che vale € 80,13 di cui quota energia (€/kWh) 0,029677 di cui quota fissa (€/anno) 0,00 Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe	
Imposte	Saranno applicate le imposte e le accise previste per la tipologia di fornitura contrattualizzata secondo le aliquote vigenti reperibili anche sul sito del fornitore.	
Sconti e/o bonus	Non previsto	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsto	

Durata condizioni di rinnovo	Il prezzo P sarà applicato per 1 anno, a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di energia elettrica al punto di consegna. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. In mancanza di tale comunicazione salvo diversa scelta del cliente, Il Fornitore considererà rinnovate le presenti condizioni.
-------------------------------------	--

Altre caratteristiche

Nessuna

*** Escluse imposte e tasse****ALTRE INFORMAZIONI**

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas). Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.

Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: LifeGate Energy S.r.l. - Viale Marche 15 - 20125 Milano (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a LifeGate Energy S.r.l. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF
Onere di recesso anticipato	Non previsto

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o
nominativo****Firma e data****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.

FUEL MIX

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da LifeGate Energy Srl (%)
	2023	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	100%	46,31%	100%
Carbone	0%	5,27%	0%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas naturale	0%	42,99%	0%
Prodotti petroliferi	0%	0,90%	0%
Nucleare	0%	0,00%	0%
Altre fonti	0%	4,53%	0%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0