

Condizioni Tecnico Economiche

OFFERTA LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026 - Mercato Libero



Riservata alle sole utenze domestiche in Bassa Tensione nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

VALIDA DAL 19/05/2026 AL 31/01/2027

Fornitura di energia 100% rinnovabile certificata dalle Garanzie d'Origine con C02 annullata tramite l'acquisto di Crediti di carbonio certificati.

I consumi di energia elettrica saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per la Spesa per la vendita di energia elettrica, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Energia	$PUN\ Index\ GME \times (1+\lambda) + 0,015\ €/kWh$ (comprensivo di perdite) PREZZO TRIORARIO
Componente commercializzazione vendita (CCV)	108 €/POD/anno

La Spesa per la vendita di energia elettrica sarà determinata applicando a ciascuna fascia oraria stabilita da ARERA un Prezzo Energia, aggiornato mensilmente, e calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN Index GME). Quest'ultimo è la media dei prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito www.mercatoelettrico.org. Ai consumi prelevati sarà applicato lo spread, incluse le perdite di rete, indicato nella tabella che precede.

Le Fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii: F1 = dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 24.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00, tutte le ore della domenica e delle festività nazionali; F0 = la somma delle tre fasce (F1+F2+F3). Perdite di rete: valore λ definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), aggiornamento con tempi e modalità stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%).

Nel mese di Aprile 2026, ultimo valore disponibile, il valore del PUN Index GME, incluse le perdite di rete (λ), è stato pari a: PUN mono: 0,131412 €/kWh, PUN (F1): 0,122252 €/kWh; PUN (F2): 0,152087 €/kWh, PUN (F3): 0,128295 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN mono: 0,157741 €/kWh, PUN (F1): 0,157323 €/kWh; PUN (F2): 0,169299 €/kWh, PUN (F3): 0,151897 €/kWh nel mese di Marzo 2026.

L'energia fornita è tutta proveniente da fonti rinnovabili, il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia. LifeGate Energy provvederà all'approvvigionamento e annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal cliente.

Rientra inoltre nella Spesa per la vendita di energia il corrispettivo CDISPD, determinato e aggiornato dall'Autorità secondo l'articolo 48 del TIV, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, pari a 0,015531 €/kWh nel mese di Maggio 2026.

Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Oltre alla Spesa per la vendita di energia elettrica sarà fatturata al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica, costituita dai costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

Oneri generali di sistema

È prevista la fatturazione della Spesa per gli oneri generali di sistema costituita da tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente e, in particolare, della componente Asos che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Energia Rinnovabile con CO2 annullata

L'energia rinnovabile è più ecologica di quella da fonti fossili perché per produrla si utilizzano risorse come l'acqua, il sole, il vento, che si rigenerano continuamente in modo naturale. La costruzione degli impianti rinnovabili, però, così come le attività legate alla vendita e all'amministrazione di tale energia, comporta inevitabili emissioni di CO2 in atmosfera: ad esempio, secondo le stime effettuate da LifeGate, per ogni kWh proveniente da centrali idroelettriche, le emissioni di anidride carbonica sono pari a 23,24 gr. CO2eq. Per rendere il ciclo dell'energia rinnovabile totalmente pulito, LifeGate Energy annulla la CO2 prodotta dalle attività di produzione e distribuzione dell'energia con l'acquisto di crediti di carbonio certificati generati da progetti che riducono le emissioni di CO2 in atmosfera (efficienza energetica) o da progetti che la rimuovono dall'atmosfera.

Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione ha cadenza mensile ed è eseguita nel mese successivo alla fornitura sulla base delle rilevazioni eseguite dal distributore locale e secondo le indicazioni generali contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura cui si rimanda per approfondimenti.

Le fatture saranno inviate via e-mail salvo diversa scelta da parte del Cliente finale. Il pagamento dovrà avvenire a mezzo SEPA Direct Debit o PagoPA ed entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione delle stesse. Nel caso in cui l'addebito diretto non andasse a buon fine, LifeGate Energy addebiterà al Cliente finale i corrispettivi a copertura delle attività amministrative definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura cui si rimanda per approfondimenti.

Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria o PagoPA comporta il versamento di una cauzione come da Condizioni Generali di Fornitura.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, LifeGate Energy potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 02 97070357 oppure per iscritto a energia@energylifegate.it.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

Luogo e data _____

Firma _____

Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 19/05/2026, valida fino alla data del 31/01/2027

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
1500	534,49	432,21	+102,28	+23,67%
2200	689,57	569,07	+120,5	+21,18%
2700	800,33	666,83	+133,5	+20,02%
3200	911,1	764,59	+146,51	+19,16%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
900	490,33	403,65	+86,68	+21,48%
4000	1177,07	1009,76	+167,31	+16,57%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
3500	1013,14	858,82	+154,32	+17,97%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
6000	1602,54	1383,2	+219,34	+15,86%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri / Servizi accessori		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	- - - - -	- - - - -

Modalità di indicizzazione/Variazioni
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o dei bonus
Nessuno sconto previsto

Altri dettagli sull'offerta
Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'

LGE NEW LIGHT ENERGIA DOMESTICO FLEX 2026
024446ESVFL01XX0LIFENEWLIGHT0526
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 19/05/2026 AL 31/01/2027

Venditore	LifeGate Energy S.r.l. Via Torino 3bis 12040 Vezza d'Alba (CN) Tel. 02-97070357 Mail: energia@energylifegate.it Sito: www.energylifegate.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile dedicata ai clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale, PagoPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione come da CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	534,49 €/anno
2.200	689,57 €/anno
2.700	800,33 €/anno
3.200	911,1 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	490,33 €/anno
4.000	1177,07 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1013,14 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1602,54 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	La spesa per la vendita di energia elettrica sarà determinata calcolando per ciascuna fascia oraria stabilita da ARERA il corrispettivo Energia, aggiornato mensilmente, e calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN Index GME)																										
Offerta di energia elettrica trioraria																											
Corrispettivi definiti dal venditore																											
Corrispettivo annuo	108 €/POD/anno																										
Corrispettivo per il consumo	F1: PUNm + 0,015 €/kWh F2: PUNm + 0,015 €/kWh F3: PUNm + 0,015 €/kWh																										
Indice PUN Index GME x 1,1	PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito www.mercatoelettrico.org.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p>PUN Index GME</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr 25</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>Mag 25</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Giu 25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Lug 25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Ago 25</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Sep 25</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Ott 25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Nov 25</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Dic 25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Gen 26</td><td>0,130</td></tr> <tr><td>Feb 26</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Mar 26</td><td>0,145</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	Indice (€/kWh)	Apr 25	0,100	Mag 25	0,095	Giu 25	0,110	Lug 25	0,110	Ago 25	0,105	Sep 25	0,105	Ott 25	0,110	Nov 25	0,115	Dic 25	0,110	Gen 26	0,130	Feb 26	0,110	Mar 26	0,145
Periodo	Indice (€/kWh)																										
Apr 25	0,100																										
Mag 25	0,095																										
Giu 25	0,110																										
Lug 25	0,110																										
Ago 25	0,105																										
Sep 25	0,105																										
Ott 25	0,110																										
Nov 25	0,115																										
Dic 25	0,110																										
Gen 26	0,130																										
Feb 26	0,110																										
Mar 26	0,145																										
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee																										
Imposte	Saranno applicate le imposte e le accise previste per la tipologia di fornitura contrattualizzata secondo le aliquote vigenti reperibili anche sul sito del fornitore.																										
Sconti e/o bonus	Non previsto																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsto																										
Durata condizioni di rinnovo	Il prezzo P sarà applicato per 1 anno, a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di energia elettrica al punto di consegna. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. In mancanza di tale comunicazione salvo diversa scelta del cliente, Il Fornitore considererà rinnovate le presenti condizioni.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas). Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.</p>

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: LifeGate Energy S.r.l. - Viale Marche 15 - 20125 Milano (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a LifeGate Energy S.r.l. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

FUEL MIX

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023, sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da LifeGate Energy Srl (%)
	2024	2024*	2024*
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	100%
Carbone	0%	1,52%	0%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas naturale	0%	42,01%	0%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0%
Nucleare	0%	0,00%	0%
Altre fonti	0%	4,17%	0%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

Impatto ambientale della produzione e del consumo dell'energia fornita (ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA)	2024	CO ₂ (tonnellate)	0,00
		Scorie radioattive	0,00

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2024, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0